

MỤC LỤC

Trang

- | | |
|--|------|
| 1. Cấu trúc sở hữu và rủi ro của các ngân hàng thương mại Việt Nam <i>Ownership structure and risk of commercial banks in Vietnam</i> Phạm Tiến Minh, Bùi Huy Hải Bích | SI1 |
| 2. Một số tiền tố và kết quả của hành vi học tập không chính thức trong đội ảo <i>Some antecedents and outcomes of informal learning behavior in a virtual team</i> Huỳnh Thị Minh Châu, Nguyễn Mạnh Tuấn, Trương Thị Lan Anh | SI14 |
| 3. The relationships of technology readiness, perceived value, satisfaction, and continuance intention – A study of self-service technologies in Viet Nam <i>Quan hệ giữa sự sẵn sàng công nghệ, giá trị cảm nhận, sự hài lòng và ý định tiếp tục sử dụng của người tiêu dùng cá nhân: một nghiên cứu trên các công nghệ tự phục vụ tại Việt Nam</i> Tran Thi Tuyet, Nguyen Manh Tuan | SI24 |
| 4. Khám phá ảnh hưởng của giá trị cá nhân của khách hàng đối với việc hình thành động cơ và hành vi đồng tạo sinh giá trị dịch vụ <i>Exploring the effects of customer's values on motivation and co-creation behavior – a study of education service</i> Mai Thị Mỹ Quyên | SI35 |
| 5. Kaizen trong cải tiến chất lượng tại nhà máy SPVB <i>Kaizen in quality improvement at SPBV factory</i> Nguyễn Thúy Quỳnh Loan*, Trần Văn Quốc | SI44 |
| 6. Áp dụng mô hình Kano phân loại thuộc tính chất lượng dịch vụ tại khoa khám bệnh bệnh viện Trưng Vương <i>Classification of service quality attributes using Kano's model: the case at the outpatient department of Trung Vuong hospital</i> Nguyễn Thị Kim Quyên, Huỳnh Bảo Tuấn | SI54 |
| 7. Các trở ngại dẫn đến việc hành khách ít sử dụng dịch vụ vận tải công cộng tại TP.HCM <i>Mapping the reasons for resistance to using public transportation in Ho Chi Minh City</i> Lê Thị Thanh Xuân, Lê Thị Hiền Vi | SI65 |
| 8. Đánh giá mức độ tinh gọn: một nghiên cứu tình huống tại công ty JVN <i>Leanness assessment: a study on JVN company</i> Nguyễn Thị Đức Nguyễn, Trần Thị Hương Giang, Ngô Kim Hào | SI78 |
| 9. Tính độc lập của hội đồng quản trị và hành vi quản trị lợi nhuận – nghiên cứu tại các doanh nghiệp niêm yết trên Sở giao dịch chứng khoán Tp.HCM <i>Board independence and earnings management – a study of listed companies on Ho Chi Minh stock exchange</i> Đoàn Phương Nhi, Nguyễn Thu Hiền | SI97 |